

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия №26»
(наименование организации)**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	Завести книгу предложений для взаимодействия с получателями образовательных услуг	Март 2018	
<i>Комфортность условий и доступность их получения</i>						
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8	10	Проанализировать итоги опроса на административной планерке, составить дорожную карту по устранению данного замечания.	Апрель 2018	
<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</i>						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	9,8	10	Провести собрание трудового коллектива, где рассмотреть итоги опроса, принять	Март 2018	

	опрошенных получателей образовательных услуг			решения по повышению компетентности работников гимназии.		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,95	10	Провести собрание трудового коллектива, где рассмотреть итоги опроса, принять решения по повышению качества общения работников гимназии. Провести ряд консультаций психолога по теме «Решение конфликтных ситуаций», «Управление стрессом»	Март 2018	
<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	Провести собрание трудового коллектива, где рассмотреть итоги опроса, принять решения по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.	Март 2018	